## A Challengers Kft. [www.challengers.hu](http://www.challengers.hu) honlapjának Általános Szerződési Feltételei (Felhasználó ÁSZF vagy ÁSZF)

hatályos: 2024.08.13. napjától

Jelen ÁSZF érvényes, mint a [www.challengers.hu](http://www.challengers.hu) honlap kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője, a továbbiakban: (Szolgáltató) által nyújtott, a Szolgáltató és a fenti honlap felhasználója (a továbbiakban: Felhasználó) között a Szolgáltató fenti honlapján nyújtott szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira.

A jelen Felhasználó ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy a Felhasználó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.

Jelen Felhasználó ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a [www.tsmszuli.hu](http://www.tsmszuli.hu/) honlapon történő regisztrációval, illetve a Honlap használatával a Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltakat.

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján (https://challengers.hu) létrejött jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Szolgáltató weblapján.

# SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Challengers Kft.

A szolgáltató székhelye: 1183 Budapest, Honvéd utca 70.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@challengers.hu

Adószáma: 32612521-1-43

Cégjegyzékszáma: 01-09-433435

A szerződés nyelve: magyar

**Szolgáltató weblapjának adminisztratív feladatait Hasan-Nagy Viktória ev. (székhely: 1191 Budapest, Csokonai utca 3.) látja el Szolgáltató utasításainak megfelelően.**

# FOGALMAK

Edző: közérzetjavító szolgáltatás esetén a szolgáltatást személyesen nyújtó.

Felhasználó: a saját maga vagy más részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy. Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen.

Honlap: a [www.challengers.hu](http://www.challengers.hu) weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Felhasználó előzetes értesítése mellett más url-en, internetes cím), illetve a rajta nyújtott szolgáltatás.

Felhasználói fiók: a Honlapon a Felhasználó jelszóval védett dedikált felülete, melyben a Szolgáltatóval ügyeket intézhet, ÁSZF-et, előfizetéseit nyomon követheti/módosíthatja/lemondhatja, a Honlap által engedélyezett adatmódosításokat végrehajthatja.

Adatkezelés: Felhasználóktól gyűjtött személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: a Szolgáltató, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan meghatározza.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, a Felhasználó, amellyel/akivel a Szolgáltatás során a személyes adatot közlik.

Szolgáltatás: Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat: a rendszere a Felhasználó tagságát fogadja, feldolgozza és továbbítja az Edzőnek. Szolgáltató nem találkozik személyesen a Felhasználóval, továbbá szolgáltatása a Felhasználó részére ingyenes.

Tagság: a Felhasználó részére a testi és a lelki egészség megőrzése céljából nyújtott közérzetjavító szolgáltatás, mely NEM egészségügyi szolgáltatás, NEM egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult nyújtja. Formája: online. Fajtái: Start tagság és Pro tagság.

Közérzetjavító szolgáltatás: NEM egészségügyi szolgáltatás és NEM egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult nyújtja. VAGY egészségügyi szakképesítéssel rendelkező nyújtja, de nem egészségügyi szolgáltatás keretében. (Pl.: kizárólag online tevékenyég esetén). Szolgáltató NEM ellenőrzi a szolgáltatás nyújtására való jogosultságot.

# A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

* 1. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy szolgáltatásai kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a Honlapon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, termékek és szolgáltatások újraeladása, Deep.-linkelése, felhasználása, másolása, monitorozása (pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.
	2. Az előfizetői szerződés 4 hetes, 8 hetes, 12 hetes, 20 hetes előfizetéses konstrukció esetén minden alkalommal 28, 56, 84, 120 naptári napra jön létre.
	3. START TAGSÁG (4/12/20 hetes)
* Edzéstervek (Alapozó, Diétás, Tömegnövelő)
* Mintaétrendek (Diétához, Tömegnöveléshez)
* Élő bejelentkezés hetente Valla Bálint, Varga Domonkos és Kónya Evelin edző által (2 hétig visszanézhető tartalmak)
* Támogatás, kérdések megválaszolása a live-ok alatt
	1. PRO TAGSÁG (4/12 hetes)
* Minden, ami normál tagságban plusz a továbbiak
* **Saját edző** – aki szabadon választható és Veled foglakozik
* Edzéstervek, amik az edzővel **egyénre szabhatóak**
* Mintaétrendek, melyek az edzővel **egyénre szabhatóak**

+ Változatos **fitness ételek, recept videók**

* **Extra live** vendégekkel és élő edzés
* **Oktató videók** minden gyakorlatról, kivitelezés és technika fejlesztése
* **Visszamenőleg minden tartalom elérhető** (200+ órányi anyag)
* **Utánkövetés, folyamatos támogatás az edzőktől**, kapcsolattartás és kérdések megválaszolása privátban (Messenger) egyéni igények szerint kivitelezés- forma ellenőrzés
	1. CHALLENGE TAGSÁG (8 hetes)
* Részvétel a soron következő Suleiman challengen a versenyszabályzat betartása mellett
* Minden, ami normál tagságban plusz a továbbiak
* **Saját edző** – aki szabadon választható és Veled foglakozik
* Edzéstervek, amik az edzővel **egyénre szabhatóak**
* Mintaétrendek, melyek az edzővel **egyénre szabhatóak**

+ Változatos **fitness ételek, recept videók**

* **Oktató videók** minden gyakorlatról, kivitelezés és technika fejlesztése
* **Visszamenőleg minden tartalom elérhető** (200+ órányi anyag)
* **Utánkövetés, folyamatos támogatás az edzőktől**, kapcsolattartás és kérdések megválaszolása privátban (Messenger) egyéni igények szerint kivitelezés- forma ellenőrzés

## Regisztráció, tagság vásárlás

* 1. A Honlapon történő szolgáltatás igénybe vétele regisztrációhoz kötött, melyet kapcsolati űrlap kitöltésével a szükséges adatok (e-mail-cím, jelszó) megadásával lehet létrehozni.
	2. Felhasználót polgári és büntetőjogi felelősség terheli a valós adatok megadásáért, akár saját számára akár harmadik személy számára regisztrál.
	3. Felhasználó a fenti regisztrációval elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos és a Honlapon közzétett Felhasználó ÁSZF-et és adatkezelési tájékoztatót.
	4. A regisztráció (illetve azzal együtt a tagság vásárlás) esetén az ÁSZF feltételeinek elfogadása automatikusan történik, amellyel a Szolgáltató és Felhasználó között az ÁSZF szerinti szolgáltatásra és az ÁSZF szerinti rendelkezéseknek megfelelő szerződés jön létre.
	5. Az ÁSZF elfogadását és a regisztrációt (illetve a sikeres tagság vásárlást) követően, a szolgáltatás használata során az elfogadás visszavonására nincs lehetőség.
	6. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
	7. Felhasználónak lehetősége van a regisztráció után előfizetést vásárolni.
	8. A **Start tagság esetén** „kosárba teszem” **és a Pro tagság esetén egyes Edző(k)nél** az előfizetés megvásárlását a „Vele szeretnék edzeni” gombra kattintva a „Pénztár”-ban kezdeményezheti.

Fizetési mód:

**Online bankkártyával:** Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül (Barion Payment Zrt.).

Barion Payment Zrt. fog szerepelni a vásárló által kapott bankszámlakivonatokon, mint elfogadóhely.

A Felhasználónak a regisztráció során tett erre irányuló nyilatkozata esetén az előfizetés automatikusan újul meg.

A Felhasználó az automatikus megújítást bármikor egyoldalúan megszüntetheti a Felhasználói profilján vagy elektronikus levelezésen keresztül a következő e-mail címre: info@challengers.hu. Ebben az esetben a szerződés az aktuális előfizetési időszak végével szűnik meg, és a kártya regisztráció is törlésre kerül.

Az előfizetési díj az előfizetési időszakra előre esedékes. Az előfizetési díj magába foglalja az adót és valamennyi költséget.

Az előfizetési díjat a Felhasználó kizárólag elektronikus úton, elektronikus bankkártyás fizetéssel, a Barion fizetési szolgáltatás rendszerén (üzemeltető: Barion Payment Zrt., ászf: https://[www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/)](http://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/%29) keresztül fizetheti meg. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

A Felhasználó kijelenti, hogy a Barion szolgáltatás esetleges hibájából fakadó igényét kizárólag a Barion rendszer üzemeltetőjével szemben érvényesíti.

A Felhasználónak a regisztráció során tett, erre irányuló nyilatkozata esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott bankkártya-adatok felhasználásával az előfizetési időszak lejárta előtt egy nappal a következő előfizetési időszakra esedékes díjat automatikusan beszedni mindaddig, amíg a Felhasználó ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz.

Amennyiben a nyilatkozatot az aktuális előfizetési időszak lejártát megelőző egy napon belül teszi meg, úgy a nyilatkozat a következő előfizetési időszakot követően irányadó.

Az előfizetési díjról a számlát a Szolgáltató kizárólag elektronikus úton állítja elő, és a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre küldi meg.

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a regisztrációs folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

Felhasználó e-mail-ben a regisztráció és a vásárlási megrendelés elküldését követően is visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, -de legkésőbb 48 órán belül munkanapokon- Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A regisztráció/a vásárlási megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

**A fenti eseten kívül banki átutalásra is van lehetőség** a Felhasználó a tagság vásárlással elfogadja és tudomásul veszi, hogy adatai továbbításra kerülnek a Start tagság esetén Hasan-Nagy Viktória EV részére, aki saját hatáskörben jogosult kiszámlázni a tagság díját, ha az utalás megérkezett. Felhasználó részére e-mailben számlát küld a jóváírástól számított 8 napon belül. A számla a Felhasználó **kizárólag természetes személy nevére** és címére kerül kiállításra, azon szerepel a tétel sorban, vagy a megjegyzésben a tagság neve, érvényességi ideje.

* + 1. Fizetési probléma

Amennyiben a tagság vásárlásakor a tényleges terhelés nem tud megtörténni valamilyen okból (pl.: letiltásra került a kártyája stb.), akkor a bankkártyával vásárolt tagság nem jön létre: ebben az esetben a vásárlást úgy kell tekinteni, mintha létre sem jött volna. Természetesen a sikertelen bankkártyás vásárlás után Felhasználónak lehetősége van másik bankkártyával vásárlást indítani.

## A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

* 1. A Honlap működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (a továbbiakban: Ekrtv.) 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.
	2. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációhoz szükséges segítséget munkanapokon a info@challengers.hu e-mailcímen biztosítja Felhasználó részére.
	3. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációt és közzétételt követően az adatfrissítés céljából jelszóval védett adminisztrációs felületet biztosít Felhasználó számára a Honlapon, ahol a Felhasználó saját maga végezheti el a rendszer által engedélyezett változtatásokat, illetve a info@challengers.hu e-mailcímen kezdeményezheti a felhasználói fiókjában nem kezdeményezhető módosításokat.
	4. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó a Honlapon keresztül bármely Edzőhöz történő tagság vásárlást a rendszerében nyilvántartja és ésszerűen elvárható intézkedéseket tesz azért, hogy a Honlap útján az Edző részére adattovábbítással eljuttassa az Edző által megadott elérhetőségre, amennyiben az technikailag automatizáltan elvégezhető. Felek minden esetben a Szolgáltató rendszerében nyilvántartott tagság vásárlásokat tekintik hitelesnek és irányadónak, Szolgáltató felelősségét az adattovábbítás elmaradásáért teljes körben kizárják.
	5. A Szolgáltató biztosítja a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükséges szellemi és technikai erőforrásokat. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult a Felhasználó külön értesítése vagy hozzájárulása nélkül harmadik személyt igénybe venni.
	6. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Honlap meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és/vagy a Honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatásokhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de leállás esetén nem vállal felelősséget a foglalási rendszer ideiglenes üzemhibájáért. Ilyenkor azonban a Szolgáltató minden ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, azonban rögzíti Szolgáltató, hogy időkorlátot nem vállal a helyreállítás tekintetében, a honlap rendelkezésre állása (SLA) 99,4%.
	7. A Honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy az Edző által közzétett adatok félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások és/vagy a Honlap karbantartása érdekében a szolgáltatásokat szüneteltetni vagy korlátozni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Szolgáltató éves szinten a fenti SLA-n felül, legalább 5 munkanappal megelőző honlapján történő értesítést követően maximum 200 óra karbantartási időszakot alkalmaz, mely munkanapra is eshet. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokat és/vagy a Honlapot szükség szerint, időről-időre továbbfejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa.
	8. A szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja. Felhasználó kötelezettsége, hogy saját rendszereinek megfelelő védelme, az adatvesztések elkerülése érdekében a szükséges intézkedéseket megtegye.
	9. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem kizárólag Magyarország területére irányul.
	10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen Felhasználó ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal törölje a szabálytalan tevékenységet folytató Felhasználó fiókját.
	11. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltak betartásával – a Felhasználók előzetes tájékoztatását követően – megszüntesse.
	12. A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek

Szolgáltató által üzemeltetett Honlapot a Felhasználó díjmentesen veheti igénybe, semmilyen költséget nem számol fel a Szolgáltató. Felhasználó közvetlenül a szolgáltatónak fizet a tagságért a jelen ÁSZF 4.8. pontjaiban részletesen szabályozottak szerint.

## Panaszok kezelése

* 1. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a info@challengers.hu e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Felhasználó bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja.
	2. A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.
	3. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslattal élni.

# A FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

* 1. Felhasználó az edzésterveket és étrendeket saját felelősségére alkalmazza.
	2. Amennyiben Felhasználónak tudomása van olyan betegségről, amely miatt az edzéstervek kivitelezése veszélyes lehet, nem veheti igénybe a szolgáltatást.
	3. Felhasználó felmondása vagy elállása
		1. Szolgáltató szolgáltatása a tagság létesítésére terjed, és mivel érvényességi idő (teljesítési határidő) került megjelölésre, úgy elállásra nincs lehetősége a Felhasználónak. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a **fogyasztó nem** gyakorolhatja az elállási jogát **a** nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (pl. elektronikus úton nyújtott edzések, edz**ő**i **felület biztosítása) tekintetében**, ha a vállalkozás a fogyasztó **kifejezett, el**ő**zetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést,** és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
		2. Felmondás: Szolgáltató visszafizetési garanciát ad a Pro tagságra, ha a Felhasználó 4 hét után nem ér el változást az edzéstervek, étrendek és edzői utasítások pontos betartása mellett. Ilyen jellegű igényt a info@challengers.hu e-mail címre, a 4 hetes időszak után 7 naptári napon belül kell elküldeni. A visszafizetés határideje: 8 munkanap.

## Jogi nyilatkozat

* 1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlap, vagy annak bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet.
	2. A felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000,-Ft, illetve szavanként bruttó 20.000,-Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértőre hárítja.
	3. Különösen tilos a Honlapon található adatokat, árakat, az adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, és felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli és kifejezett engedélye hiányában. A Szolgáltató minden polgári- és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.
	4. A Honlapon elhelyezett reklámok vagy egyéb anyagok tartalmáért kizárólag a szolgáltatás feladóját vagy megrendelőjét terheli a felelősség, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései és egyéb vonatkozó jogszabályok alapján.
	5. Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, amelyek a Honlapon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Ez vonatkozik Honlapon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is. Továbbá a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely Felhasználó zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért.

## Vegyes rendelkezések

* 1. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.
	2. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.
	3. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Felhasználónak el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.
	4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Honlap látogatói, Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

* 1. A Honlap működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (a továbbiakban: Ekrtv.) 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.
	2. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációhoz szükséges segítséget munkanapokon a info@challengers.hu e-mailcímen biztosítja Felhasználó részére.
	3. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációt és közzétételt követően az adatfrissítés céljából jelszóval védett adminisztrációs felületet biztosít Felhasználó számára a Honlapon, ahol a Felhasználó saját maga végezheti el a rendszer által engedélyezett változtatásokat, illetve a info@challengers.hu e-mailcímen kezdeményezheti a felhasználói fiókjában nem kezdeményezhető módosításokat.
	4. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó a Honlapon keresztül bármely Edzőhöz történő tagság vásárlást a rendszerében nyilvántartja és ésszerűen elvárható intézkedéseket tesz azért, hogy a Honlap útján az Edző részére adattovábbítással eljuttassa az Edző által megadott elérhetőségre, amennyiben az technikailag automatizáltan elvégezhető. Felek minden esetben a Szolgáltató rendszerében nyilvántartott tagság vásárlásokat tekintik hitelesnek és irányadónak, Szolgáltató felelősségét az adattovábbítás elmaradásáért teljes körben kizárják.
	5. A Szolgáltató biztosítja a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükséges szellemi és technikai erőforrásokat. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult a Felhasználó külön értesítése vagy hozzájárulása nélkül harmadik személyt igénybe venni.
	6. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Honlap meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és/vagy a Honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatásokhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de leállás esetén nem vállal felelősséget a foglalási rendszer ideiglenes üzemhibájáért. Ilyenkor azonban a Szolgáltató minden ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, azonban rögzíti Szolgáltató, hogy időkorlátot nem vállal a helyreállítás tekintetében, a honlap rendelkezésre állása (SLA) 99,4%.
	7. A Honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy az Edző által közzétett adatok félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások és/vagy a Honlap karbantartása érdekében a szolgáltatásokat szüneteltetni vagy korlátozni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Szolgáltató éves szinten a fenti SLA-n felül, legalább 5 munkanappal megelőző honlapján történő értesítést követően maximum 200 óra karbantartási időszakot alkalmaz, mely munkanapra is eshet. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokat és/vagy a Honlapot szükség szerint, időről-időre továbbfejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa.
	8. A szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja. Felhasználó kötelezettsége, hogy saját rendszereinek megfelelő védelme, az adatvesztések elkerülése érdekében a szükséges intézkedéseket megtegye.
	9. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem kizárólag Magyarország területére irányul.
	10. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen Felhasználó ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal törölje a szabálytalan tevékenységet folytató Felhasználó fiókját.
	11. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen Felhasználó ÁSZF-ben foglaltak betartásával – a Felhasználók előzetes tájékoztatását követően – megszüntesse.
	12. A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek

Szolgáltató által üzemeltetett Honlapot a Felhasználó díjmentesen veheti igénybe, semmilyen költséget nem számol fel a Szolgáltató. Felhasználó közvetlenül a szolgáltatónak fizet a tagságért a jelen ÁSZF 4.8. és 4.9. pontjaiban részletesen szabályozottak szerint.

## Panaszok kezelése

* 1. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a info@challengers.hu e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Felhasználó bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja.
	2. A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.
	3. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslattal élni.

# A FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

* 1. Felhasználó az edzésterveket és étrendeket saját felelősségére alkalmazza.
	2. Amennyiben Felhasználónak tudomása van olyan betegségről, amely miatt az edzéstervek kivitelezése veszélyes lehet, nem veheti igénybe a szolgáltatást.
	3. Felhasználó felmondása vagy elállása
		1. Szolgáltató szolgáltatása a tagság létesítésére terjed, és mivel érvényességi idő (teljesítési határidő) került megjelölésre, úgy elállásra nincs lehetősége a Felhasználónak. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a **fogyasztó nem** gyakorolhatja az elállási jogát **a** nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (pl. elektronikus úton nyújtott edzések, edz**ő**i **felület biztosítása) tekintetében**, ha a vállalkozás a fogyasztó **kifejezett, el**ő**zetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést,** és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
		2. Felmondás: Szolgáltató visszafizetési garanciát ad a Pro tagságra, ha a Felhasználó 4 hét után nem ér el változást az edzéstervek, étrendek és edzői utasítások pontos betartása mellett. Ilyen jellegű igényt a info@challengers.hu e-mail címre, a 4 hetes időszak után 7 naptári napon belül kell elküldeni. A visszafizetés határideje: 8 munkanap.

## Jogi nyilatkozat

* 1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlap, vagy annak bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet.
	2. A felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000,-Ft, illetve szavanként bruttó 20.000,-Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértőre hárítja.
	3. Különösen tilos a Honlapon található adatokat, árakat, az adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, és felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli és kifejezett engedélye hiányában. A Szolgáltató minden polgári- és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.
	4. A Honlapon elhelyezett reklámok vagy egyéb anyagok tartalmáért kizárólag a szolgáltatás feladóját vagy megrendelőjét terheli a felelősség, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései és egyéb vonatkozó jogszabályok alapján.
	5. Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, amelyek a Honlapon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Ez vonatkozik Honlapon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is. Továbbá a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely Felhasználó zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért.

## Vegyes rendelkezések

* 1. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.
	2. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.
	3. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Felhasználónak el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.
	4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Felhasználókat köteles a változásról értesíteni. A Honlap látogatói, Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.